

“Moniti meliora sequamur”

Laat ons gewaarschuwd wijzer handelen

De rol van de mens in het proces van (informatie)beveiliging kan pas goed worden uitgevoerd wanneer diezelfde mens zich bewust is van alle kansen en bedreigingen. Juist in de zorg, waar de factor mens de sterkste schakel moet zijn, is (informatie)beveiliging een zorgkindje gebleken.

Veiligheid versus dienstbaarheid?

De zorgsector wordt per definitie geassocieerd met dienstbaarheid en vertrouwen. Positieve karaktereigenschappen die helaas ook op verkeerde momenten tot uiting komen. Althans, de fraudeur kan er mis-

ginstelling hermetisch af te sluiten. Maar, wat kost dat wel niet? En, zijn we dan wel zo veilig? Of, creëren we juist risico's omdat hermetische afsluiting ten koste gaat van de toegankelijkheid die juist nodig is bij het verlenen van kwalitatief goede zorg?



Herkenbaar gedrag? PISC2009 maakt het verschil!

bruik van maken. Met alle goede bedoelingen worden, zowel letterlijk als figuurlijk, deuren open gehouden voor individuen die achter die deuren feitelijk niets te zoeken hebben. Oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie is het gevolg. Diefstal van duurzame goederen. Risicovolle handelingen en inbreuk op de privacy van personeel en patiënt. Imagoschade en kosten voor herstel zijn dan onontkoombaar.

Natuurlijk zijn er allerlei systemen en middelen om onze positie en die van onze patiënten tegen kwade invloeden van buitenaf te beschermen. Met de hedendaagse technieken zijn we in staat om iedere zor-

Eigenlijk geen optie dus.

Kwaliteit- en veiligheidssystemen zoals NEN7510 moeten ons onder andere helpen om de juiste balans te vinden tussen die veiligheid en dienstbaarheid. Prima hulpmiddelen, maar geen doel op zich.

Dienstbaarheid, betrouwbaarheid en integriteit zijn van die eigenschappen die je als mens al vroeg worden aangeleerd en die je bij een juiste ontwikkeling maken tot een gerespecteerd individu.

Uitstekend passend in de zorgsector! Deze eigenschappen, daar denken we niet bij na. Ze zijn impliciet onderdeel van ons han-

delen geworden. Maar dan de veiligheid. Als het gaat om informatiebeveiliging in het bijzonder dan is deze impliciete handelswijze opeens verdwenen! We denken er ècht niet bij na (met alle gevolgen van dien) of we moeten onszelf dwingen er bij na te denken (en dat kost moeite en dat vergeten we nogal eens).

Hiermee benadrukken wij dat de verantwoordelijkheid van de factor mens een zeer belangrijke schakel is in de keten van (informatie)beveiliging. Zo sterk als de mens is, als het gaat om het verlenen van zorg, zo zwak is hij als het om informatiebeveiliging gaat. Niet impliciet handelen. Veelal onbewust van mogelijke dreigingen en daardoor onbekwaam handelen maken het voor de fraudeur interessant om misbruik te maken van de mogelijkheden binnen de zorgsector.

Basaal gedrag

Nu wij ons bewust zijn van de doorslaggevende rol die wij als mens in het succes van het beveiligingsproces spelen, kunnen we ook op zoek gaan naar de best passende oplossing. Een oplossing die positief bijdraagt aan het bewust en bekwaam ofwel impliciet handelen van diezelfde mens. Net als dienstbaarheid al vroeg wordt aangeleerd en eigenlijk tot de basale eigenschappen van de mens behoort, zo hoort het terugdringen van risico's die leiden tot bedreigende situaties ook tot hele basale onderwerpen waar onze aandacht opnieuw op gevestigd moet worden.

Niet juist communiceren, foutieve interpretaties van omgevingsfactoren, afhankelijkheden, niet integer handelen ... allemaal factoren die ertoe leiden dat een persoon in een chantabele positie terecht kan komen of dat er situaties ontstaan die risico's creëren in plaats van voorkomen.



Uw medewerkers, zwakke schakels of gecertificeerde regisseurs?

De oplossing

Het Personal Information Security Certificate (PISC2009) is een opleidingstandaard die aandacht besteedt aan deze onderwerpen. Los van allerlei hard- en softwarematige oplossingen staat bij PISC2009 het individu centraal. Bewustwording omtrent informatiebeveiliging. De mens, niet meer als zwakste schakel maar als gecertificeerd regisseur van uw vertrouwelijke informatie. Ongeacht je vooropleiding of de functie die je uitoefent, PISC2009 is modulair opgebouwd en toepasbaar op operationeel, tactisch en strategisch niveau. De modulaire aanpak biedt iedere zorginstelling de mogelijkheid om een pakket aan modules op maat samen te stellen. Daar waar uw specifieke behoeften liggen, worden relevante modules tot één training gevormd en gedoceerd. Aan het einde van de meestal 1-daagse training ontvangen de deelnemers een geregistreerd certificaat.

Toegevoegde waarde

De toegevoegde waarde van PISC2009 is dat het niet stopt bij het geven van alleen een training. Het creëren van bewustwording omtrent informatiebeveiliging is een continue proces. De steeds snel veranderende technieken leiden ertoe dat ook frauduleuze praktijken evenredig veranderen. Waar vroeger sprake was van valsemunterij spreekt men nu van skimmen, phishing, identity theft, social engineering enzovoorts. PISC2009 houdt u hiervan blijvend op de hoogte. Nieuwe kansen en bedreigingen. Het voordeel van PISC2009

is zowel zakelijk als privé in te zetten. Wat zet ik bijvoorbeeld wel of niet op Hyves of Facebook? Waar laat ik mijn afval met persoonlijke gegevens? Hoe wis ik mijn sporen op internet? Maar PISC2009 adviseert ook bij de implementatie van bijvoorbeeld NEN7510, ondersteunt interne bewustwordingscampagnes met content en hulpmiddelen, doet nulmetingen, screent medewerkers en nog veel meer!

zorgen weten te voorkomen. Laat u verrassen en inspireren op www.pisc2009.nl.

Door Paul J.M. Veldhuizen, CPA, EDP
Adjunct directeur SecuredDocuments



Percy Stubbs van MCH (m) en Ruud van Nes (l) en Paul Veldhuizen (r) van PISC2009 stellen: Op U komt het aan!

Percy Stubbs, stafmedewerker bij Medisch Centrum Haaglanden juicht de PISC2009 aanpak van harte toe.

“Met name de praktijksituaties, interactie en sprekende voorbeelden maken de trainingen tot echte eye-openers. De aandacht voor het individu draagt er toe bij dat de mens van onbewust, onbekwaam handelen transformeert naar bewust, bekwaam handelen. Want, op U komt het aan!”

PISC2009 maakt van uw medewerkers nog sterkere schakels die in de zorgketen veel



PISC2009
Kolenbranderstraat 14
2984 AT Ridderkerk
T. 0180 411255
E. pisc2009@secureddocuments.nl
I. www.pisc2009.nl